





Inhoudsopgave

Visie en uitgangspunten Body & Mind Language	3
De Stichting Instituut voor Body & Mind Language	5
Organisatie van de opleiding	6
Opleidingsprogramma	8
Thuiswerk.....	11
Werkvormen tijdens de opleiding.....	13
Facilitaire voorzieningen	14
Profiel van de professionalisering Body & Mind Language.....	15
Algemene Voorwaarden	23
Privacyverklaring	28
Klachten reglement Body & Mind Language Opleiding	32

Uitgave 16 april 2023

Copyright

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting Instituut voor Body & Mind Language



Visie en uitgangspunten Body & Mind Language

Body & Mind Language is ontwikkeld door Jos Dolstra, vanuit haar overtuiging dat in communicatie met anderen inzicht in houding en beweging van het lichaam uiterst waardevol zijn, omdat het non-verbale aspect in onze communicatie het meest belangrijk is en minder gevoelig voor misinterpretatie dan het gebruik van woorden. Het fysieke stelsel draagt weggedrukte overtuigingen in zich die onbewust ons gedrag beïnvloeden. Om bij deze overtuigingen te raken is het aangaan van gesprekken vaak onvoldoende. Het inzetten van interventies uit Body & Mind Language leveren een bijdrage om te komen tot inzicht en het vergroten van mogelijkheden. Het uitgangspunt van BML vormt de aanname dat lichaam en geest onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden en dat een verandering in de laag een verschuiving brengt op andere lagen.

BML gaat ervan uit dat de manier waarop de mens in zijn jongste jaren wordt gevormd uitmondt in een houding t.o.v. het leven (onze levenshouding). Deze levenshouding is gebaseerd op een keus zich als individu overeind te willen houden in het gezin en zich verbonden te voelen met onze opvoeders. Het jonge mensenkind kan alleen niet overleven en heeft warmte, liefde, onderdak, steun en voeding nodig. Om te overleven zal het kind zich trachten te verbinden en doen wat nodig lijkt om geaccepteerd te worden. Deze aanpassing, met de bedoeling liefde te ontvangen, groeit uit tot een chronische aanpassing in ons gedrag, onze overlevingsstrategie. Hoewel deze strategie de beste keus is op dat moment vormt het een inkapseling van onze mogelijkheden en beperkt de aanpassing onze flexibiliteit.

Door de eenheid tussen lichaam en geest wordt deze aanpassing tot uitdrukking gebracht in ons fysieke systeem (lichaamshouding). De emoties, welke we hebben onderdrukt worden opgeslagen in spierspanningspatronen, onze ademhaling, de bouw van ons lichaam, de manier van bewegen, gezichtsexpressie en onze organen. Aangezien de ontwikkeling van ons fysieke stelsel gelijk wordt gevormd met ons karakter is de overlevingsstrategie af te lezen in ons karakterstructuur. De krassen die we als kind oplopen in onze ziel zijn terug te vinden in ons gedrag en de houding. Ons hele bewegingsapparaat geeft informatie over de weggedrukte diepe behoefte er te mogen zijn, aanvaard, gewenst, gevoed en gesteund te worden.

De mate waarop we contact kunnen toestaan en de kwaliteit waarmee we deze contacten onderhouden zijn een afspiegeling van onze aanpassing. Deze aanpassing dragen we met ons mee. Onze huidige maatschappij vraagt om een grote mate van flexibiliteit en aanpassingsvermogen. De

Mens die vastzit in een enkele strategie loopt vast en verliest aan vitaliteit en het vermogen te groeien.



De interventies van BML zijn erop gericht:

- Vanuit stagnatie in een nieuwe beweging te komen, zodat er potentie beschikbaar komt. Op individueel niveau, in relaties of in een bedrijf.
- Te komen tot flexibiliteit in handelen en denken.
- Geblokkeerde delen van het lichaam in beweging te brengen en deze te integreren.
- De niet-geuite emoties, die zich laten gelden in lichaamsspanning en fysieke sensaties te laten uitdrukken.
- De mens de eenheid van lichaam en geest te laten hervinden.
- Een groter lichaamsbewustzijn te bereiken.
- Contact te maken met de ooit weggedrukte behoefte.
- Te waarderen wat zich aandient en deze informatie te omarmen.
- Te komen tot grotere vitaliteit.
- Een gezond zelfbeeld te ontwikkelen.
- Individualiteit en verbondenheid ervaren.
- Naast verschuiving op het niveau van gedrag (persoonlijkheid) steeds te streven naar het vergroten van bewustzijn (zielsniveau).



De Stichting Instituut voor Body & Mind Language

De BML-opleiding en de accreditaties vallen onder de Stichting Instituut voor Body & Mind Language en heeft een bestuur van drie leden. Deze leden zijn:

- Jos Dolstra (voorzitter)
- Dominique Dolstra (vicevoorzitter)
- Iris Witkamp (Bestuurslid)

Jos Dolstra is de grondlegger van de methode en de auteur van drie boeken handelend over deze visie.

- Dolstra, J. (2023 herziene uitgave). Body & Mind Language. *De relatie tussen lichaamstaal, lichaamshouding en levenshouding*. Beverwijk: GV Media
- Dolstra, J. (2014). Coachen met Body & Mind Language. *Beweging draagt onze diepste beweegreden in zich*. Beverwijk: GV Media
- Dolstra, J. (2021). Methode Body & Mind Language. *Van bewust BEWEGEN naar bewust ZIJN*. Beverwijk: GV Media

MSc. MA. Dominique Dolstra is docent Body & Mind Language. Zij is cum laude afgestudeerd in Organisationspsychologie en ook cum laude afgestudeerd in Organisatie, Verandering en Management. Ook gaf zij communicatievaardigheden aan de tweedejaars studenten van de Universiteit van Utrecht. Dominique is afgestudeerd in "Education for teacher International Dance Styles".

Iris Witkamp is coördinator en begeleidt gedurende de scholing de groepscoaches. Zij werkte onder meer in een revalidatiecentrum en als dansdocent.

Naast het bestuur is er een Raad van Toezicht. Zij toetsen de handelwijze van het dagelijks bestuur.

Het correspondentieadres van de stichting is:
De Stichting Instituut voor Body & Mind Language
Kerkuil 17
3435GK Nieuwegein.
Internet: www.bmli.nl
KvK nummer 530.737.46

De opleidingsdagen worden gegeven in het Instituut voor Body & Mind Language, Walkade 36 te IJsselstein.

Op de site van De Stichting Instituut voor Body & Mind Language is alle informatie te vinden over de scholing en onze voorwaarden.



Organisatie van de opleiding

Opleidingsteam

Het opleidingsteam bestaan uit:

- | | | |
|---------------|--------------|--------------|
| • Trainer | Jos Dolstra | jos@bmli.nl |
| • Coördinator | Iris Witkamp | iris@bmli.nl |

Trainer

De trainer is verantwoordelijk voor het aanbieden van de leerstof en het overbrengen van de leerdoelstellingen en het waarborgen van het hbo-niveau van de scholing.

Coördinator

De coördinator begeleidt de groepscoaches en stuurt hen aan in overleg met de trainer. Draagt zorg voor een goed verloop van de dag en is sparringpartner van de trainer. Tijdens de opleiding is zij/hij ook vertrouwenspersoon. In eerste instantie is dit een luisterend oor voor de studenten. Zij kunnen er terecht met hun verhaal. De vertrouwenspersoon luistert. Daarna bespreekt de vertrouwenspersoon of er vervolgstappen nodig zijn en welke mogelijkheden daarvoor zijn. De vertrouwenspersoon helpt de student, als deze dat wil, ook bij het opkomen voor zijn belangen. Bijvoorbeeld bij het gesprek met degene waar de student onvrede bij ervaart of bij het opstellen van een brief voor de klachtencommissie. De vertrouwenspersoon richt zich daarbij steeds op het vinden van een oplossing waar alle betrokkenen tevreden mee zijn.

Groepscoach

In de opleiding werk je met een vaste groepscoach. De groepscoach begeleid je in je persoonlijk leerproces tijdens de BML-opleiding.

De groepscoach:

- Reflecteert op de praktijkgerichte thuis opdrachten.
- Reflecteert op thuiswerk over inzichtvragen en geeft een schriftelijke reactie.
- Signaleert tijdens en na de opleiding situaties ter verbetering aan de coördinator.
- Reflecteert op het groeijsjournal.

Ook is je groepscoach beschikbaar voor je als je tijdens de studie in je eigen persoonlijke ontwikkeling geraakt bent en behoefte hebt aan tussentijdse telefonische reflectie.







Opbouw van de module dagen

De module dagen starten om 9:30 uur onder leiding van de groepscoaches. Van 9:30 uur tot 10:00 uur wordt aandacht besteed aan het maken van afspraken, voor supervisie, huishoudelijke mededelingen en het doorspreken van het thuiswerk. Van 10:00 uur tot 17:00 uur krijgt de student onderricht van de trainer. Van 17:00 uur tot 17:30 uur komen de studenten in vaste groepen onder leiding van hun groepscoach bijeen om na te praten en de dag af te sluiten.

Ervaringsgericht leren

De aanpak van de studie Body & Mind Language (BML) werkt met ervaringsgericht leren en volgens de taxonomie van Bloom, wat betekent dat we de kennis als basis zien maar de stof op verschillende manieren aanbieden zodat de student op meerdere lagen zowel cognitief als affectief en kinesthetisch leert. Naast een theoretisch kader bieden we veel ervaringsgericht leren. Leren doordoen, ervaren en reflecteren. De opleiding bevat theoretische kennis en praktijkopdrachten waarbij de student vaak eerst de opdracht zelf aangaat en de ervaring beleeft en erop reflecteert voordat de theoretische onderbouwing volgt. Een voordeel van deze aanpak is:

- De ervaring wordt niet gekleurd door de theorie.
- De theorie komt binnen op een diepere laag en kan worden gekoppeld aan de eigen ervaring.
- Er kunnen vragen gesteld worden vanuit de eigen ervaring.
- Veel aandacht wordt besteed aan het zelf leren inzetten van de interventies in eigen werk, praktijk, training.

Onthouden	Begrijpen	Toepassen	Evalueren	Analyseren	Creëren
					
Herkennen Opsommen Beschrijven Identificeren Herinneren Benoemen Aanwijzen Vinden	Interpreteren Toelichten Classificeren Samenvatten Afleiden Vergelijken Uitleggen	Uitvoeren Gebruiken Hanteren	Checken Coördineren Bekritisieren Beoordelen Testen Vaststellen Monitoren	Onderscheiden Organiseren Ontleden Integreren Structureren Deconstrueren	Visualiseren Reorganiseren Plannen Ontwerpen Producteren Construeren



Opleidingsprogramma

De scholing Body & Mind Language bestaat uit 11 dagen (inclusief 1 intervisie dag), aangevuld met praktijkopdrachten.

Scholing Jaarplanning 2024		
	Data	Inhoud van de module
Module 1	28-01-24	Relatie lichaamshouding en levenshouding.
Module 2	25-02-24	Bewegingsanalyse.
Module 3	17-03-24	Bewegingsanalyse.
Module 4	14-04-24	Fases van de BML-methode en het inzetten van houding binnen coaching.
Module 5	26-05-24	Het inzetten van houding binnen coaching.
Module 6	23-06-24	Het inzetten van houding binnen coaching.
Module 7	22-09-24	Projectie, compensatie minderwaardigheid.
Module 8	13-10-24	Coachen op het niveau van persoonlijkheid en ziel (kern).
Module 9	17-11-24	Coachen op het niveau van persoonlijkheid en ziel. Intake (verkenning hulpvraag/stagnatie).
Module 10	14-12-24	<u>Intervisie bijeenkomst</u> : Onder leiding van de groepscoach oefenen van behandelopzet/sessie.
Module 11	15-12-24	Het zelfstandig inzetten van BML-interventies in relatie tot hulpvraag/stagnatie.

Leerdoelen

- Begrip van de relatie tussen lichaamshouding en levenshouding.
- Begrip van het belang van het lichaam in te zetten bij BML-coaching.
- Begrip van bewegingsanalyse en de werking hiervan.
- Begrip van het inzetten van houding binnen coaching.
- Begrip van de wisselwerking tussen persoonlijkheid en ziel en het belang voor coaching.
- De lagen van het lichaam benoemen en hun betekenis kunnen duiden.
- Begrip van de fases van BML.
- Intake/verkenning stagnatie. Opstellen behandel sessie. Interventies inzetten.
- Inzicht in het ontstaan van minderwaardigheid en de compensatie hiervan.



Het certificaat wordt onder verantwoordelijkheid van De Stichting Instituut voor Body & Mind Language toegekend als:

- De student bij De Stichting Instituut voor Body & Mind Language staat ingeschreven.
- Het verschuldigde lesgeld volledig heeft voldaan.
- Tenminste 80% van de opleidingsbijeenkomsten, inclusief de intervisiebijeenkomst, heeft bijgewoond. Als de student later arriveert of eerder vertrekt op een studiedag worden de gemiste uren onder verzuim gerekend.
- Als de student door verzuim de aanwezigheidsplicht van 80% niet haalt en hierdoor geen certificaat verkrijgt is inhalen van de gemiste lesstof/trainingsdagen niet mogelijk
- D.m.v. het groeijournal zijn eigen proces beschreven heeft en dit ingeleverd heeft bij de groepscoach.
- De thuiswerk-vragen beantwoord en opgestuurd heeft naar de groepscoach.
- De ervaringen met de praktijkopdrachten heeft opgestuurd naar de groepscoach.
- Aanwezigheid dag 10 en 11. In de middag van dag 9 wordt een intake afgenomen, die als uitgangspunt geldt voor het opstellen van een behandelsessie.
- Het behandelplan moet worden opgestuurd naar de groepscoach voor aanvang intervisie. Eventuele aanpassing wordt voor dag 11 aangeleverd aan de groepscoach.

Er vindt een afsluiting plaats met een inzetten van gekozen BML-interventies gerelateerd aan een hulpvraag.

Brede professionalisering

Binnen de opleiding wordt een betrokken houding verwacht, waarbij je zelfstandig richting en inhoud geeft aan de ontwikkeling van persoonlijke- en beroepsrelevante competenties. Door initiatief te nemen, afspraken te maken en samen te werken met medestudenten geeft je blijk van het nemen van verantwoordelijkheid voor je eigen ontwikkeling.

Communicatie

Binnen Body & Mind Language wordt onder communicatie verstaan:

- Het kunnen verbinden en inspelen op de cultuur van een groep, persoon of organisatie.
- Het kunnen verbinden in taal (vaktaal) beweging, houding en gebaar. De BML-coach gebruikt zijn lichaam als soundboard.
- Het kunnen samenwerken en uitwisselen van informatie met begrip voor verschil in zienswijze.
- Het kunnen reflecteren op het eigen handelen.
- Het kunnen geven en ontvangen van feedback.



Nascholing

Het belang van het volgen van bijscholing om up to date te blijven en onderlinge uitwisseling van ervaringen met medestudenten juichen we toe.

Elk jaar wordt er een masterclass BML georganiseerd. En ook themadagen. Deze worden ruim van tevoren aangekondigd en vermeld op de website van de Stichting. Studenten worden op de hoogte gesteld van nieuwe ontwikkelingen binnen BML.



Thuiswerk

Leerstof en verplichte literatuur

Je ontvangt bij aanvang:

- Een manual met de lesstof van BML.
- De studiegids en algemene voorwaarden; De kern van Body & Mind Language.
- Drie boeken geschreven door Jos Dolstra.;
 1. Dolstra, J. (2023 herziene uitgave). Body & Mind Language. *De relatie tussen lichaamstaal, lichaamshouding en levenshouding*. Beverwijk: GV Media
 2. Dolstra, J. (2014). Coachen met Body & Mind Language. *Beweging draagt onze diepste beweegreden in zich*. Beverwijk: GV Media
 3. Dolstra, J. (2021). Methode Body & Mind Language. *Van bewust BEWEGEN naar bewust ZIJN* Beverwijk: GV Media

Studiebelasting thuiswerk

Studiebelasting voor thuiswerk is gemiddeld 3 à 5 uur per week. Als onderdeel van het thuiswerk oefen je interventies in je eigen praktijk/omgeving. Hiernaast is er een verplichte intervisiedag.

Het groeijournal

Het groeijournal is een standaard verslag welke de student verplicht 14 dagen voor de laatste module dag wordt opgestuurd naar de groepscoach. Het verslag geeft het opleidingsteam en jouzelf inzicht in je leerproces. Het groeijournal is verplicht.

Thuiswerk-vragen

Na elke module beantwoord je de thuiswerk-vragen en stuurt je de antwoorden binnen 14 dagen naar de groepscoach. De vragen zijn gericht op het verkrijgen van inzicht. De groepscoach leest de antwoorden en geeft je waar nodig verbeteringen en correcties. Dit helpt je bij je leerproces. Thuiswerk-vragen zijn alleen verplicht voor het verkrijgen van het certificaat.

Tijdens de opleiding zal tijdens de opvolgende module gelegenheid zijn voor het bespreken van de antwoorden die je hebt gegeven. Je doet dit in de bijeenkomst met je groepscoach. Je krijgt zo een goed beeld over je eigen voortgang en begrip van de inhoud van de opleiding.

Praktijkgericht leren

Na elke module ga je in jouw eigen praktijk/leefomgeving aan de slag met interventies. Op deze manier oefen je met het inzetten van de stof. Je beschrijft hoe dit verloopt. Wat ging goed en wat minder. Dit is een belangrijk ervaringsgericht onderdeel van de scholing en valt onder het thuiswerk. (Toepassen)

In de middag van module dag 9 neemt de student een intake af op een medestudent. Aan de hand van deze verkenning stelt de student een behandelsessie op. Deze sessie stuurt de student op naar de groepscoach ter beoordeling/feed back. De behandelsessie oefent de student tijdens de intervisie dag (dag 10).



De afronding van de scholing vindt plaats op dag 11 en bestaat uit het zelfstandig coachen met BML-interventies, gerelateerd aan intake en behandelplan.

Intervisie en groepscoach-bijeenkomst

Gedurende de opleiding zijn er vaste momenten gepland waarbij je met de coach-groep onder leiding van je groepscoach samen komt. Deze groepscoach bijeenkomst vindt elke **eerste** module dag van 9:30 tot 10:00 plaats en elke module dag wordt er afgesloten in de coach-groep van 17:00 tot 17:30. Deze groepscoach-bijeenkomsten zijn een verplicht onderdeel van de opleiding. Tijdens de intervisie-bijeenkomst op dag 10 bespreken en oefenen de studenten de door hen gekozen interventies n.a.v. een hulpvraag. De intervisie is niet vrijblijvend en een belangrijk onderdeel van deze ervaringsgerichte opleiding.



Werkvormen tijdens de opleiding

Binnen Body & Mind Language worden verschillende werkvormen aangeboden. Een aantal van deze werkvormen zijn:

Aanraking

BML-interventies dragen soms aanraking in zich. Je hebt elkaars handen vast en zet elkaar in beweging of je raakt delen van het lichaam van je partner aan om deze te helpen ervaren en in beweging te zetten. De mate waarin we aangeraakt durven worden, staat in relatie tot de mate waarin we innerlijk aangeraakt durven worden.

Een andere vorm van aanraking kan bestaan uit het maken van contact met een bepaald lichaamsdeel en deze uit te nodigen te praten. Dit lichaamsdeel vertelt dan, ondersteund door de aanraking, over de staat waarin het zich bevindt.

Beweging

Beweging wordt ingezet om het lichaam te kunnen lezen, spiegelen, uitdagen, in actie te brengen, et cetera. Je hoeft voor BML geen dans/bewegingservaring te hebben. Het gaat namelijk om de beweging in het hier en nu en de weergave die de beweging vormt van de innerlijke staat van zijn. Een onderdeel van beweging is het veranderen van het vertrouwde bewegingsidoom, waardoor de student uit zijn 'comfort zone' getrokken zal worden en tot nieuwe ervaringen komt. Dit kan zijn het meer of minder ruimte innemen, grotere of kleinere bewegingen of juist een verandering in dynamiek. Zo kan je iemand die altijd erg dynamisch en snel beweegt uitnodigen om in slow motion of lyrisch te bewegen.

Er is wederzijdse geheimhoudingsplicht t.o.v. de gebeurtenissen tijdens de opleiding en de reflectieverslagen.

Lichaamsbewustzijn

Tijdens de opleiding ervaar je dat er sprake is van een toename van jouw lichaamsbewustzijn. Dit is een belangrijke ervaring die je meeneemt in het werk met anderen. Lichaamsbewustzijn zorgt voor het herkennen van oude beperkende bewegingspatronen die zorgen voor pijn, klachten en ongemak.

Ga de modules aan vanuit nieuwsgierigheid en stel jezelf open voor dat wat zich aan je aandient. Je zult overtuigingen tegenkomen die je van jezelf weet. Verbaasd raak je over vele overtuigingen die je tegen gaat komen waar je jezelf niet van bewust was. Overtuigingen die verstopt en gemaskerd waren en welke door de opdrachten worden getriggerd en naar boven gehaald.

Coaching

Tijdens de opleiding worden veel opdrachten samen met een medestudent uitgevoerd of in een drietal.

Gedurende de scholing staat het zelf kunnen inzetten van BML-interventies gerelateerd aan een hulpvraag/stagnatie centraal.



Facilitaire voorzieningen

Pauses

De pauzes zijn op vaste tijden van 11:30 tot 11:45 en van 15:30 tot 15:45. Er zijn kartonnen bekers, maar om rekening te houden met de duurzaamheid vragen we je om zelf een mok mee te nemen. Deze kan tijdens de training in de keuken gereinigd en bewaard worden. Na de module dien je deze weer mee naar huis te nemen. Vergeten voorwerpen worden een maand bewaard bij de gevonden voorwerpen in het hok naast de balie. De lunchpauze is van 13:00 tot 14:00. In deze tijd zorg je zelf voor je lunch. Door de ligging vlak bij het centrum is het mogelijk om op eigen gelegenheid te gaan lunchen. Zelf meegebrachte lunch mag in de kantine van de studio gebruikt worden. Er is een magnetron en waterkoker en je kunt gebruik maken van bestek en servies. We vragen je wel alles keurig op te ruimen en vuile vaat af te wassen en terug te zetten waar je het vandaan hebt. Er mag niet gegeten worden in studio 1 en 2 of in de kleedkamers.

De zaal

De opleiding wordt in studio 1 gegeven, zowel theorie als praktijk. De zaal is uitgerust om te bewegen met een spiegelwand, juiste vloer, matjes en de mogelijkheid het licht te dimmen. Er staat een karaf met water. In de zaal is een toiletruimte aanwezig. In het gehele pand is een ventilatiesysteem aanwezig.

Overige ruimtes

De studio biedt kleedkamers waar je je jas kunt ophangen en/of je kunt omkleden. We vragen je kleding te dragen waarin je je makkelijk beweegt en binnen schoeisel aan te trekken, geen schoenen van de straat. Beneden is een ruimte voor je waardevolle spullen. Er is een douche aanwezig, en ook 3 toiletten. In de kantine van de studio is er gelegenheid elkaar te ontmoeten en koffie of thee te drinken. Ook is er de mogelijkheid om een beamer te gebruiken. In het pand zijn twee kantoorruimtes waar individuele gesprekken (b.v. met de groepscoach) kunnen plaatsvinden.

Huisregels

- Het maken van geluid- en beeld opnamen door studenten tijdens de modules is verboden.
- Ook is het niet toegestaan om fototoestellen, mobiele telefoons, video's en andere audiovisuele producten in de zaal waar de workshops plaatsvinden te gebruiken. Buiten de zaal is dit wel toegestaan.
- Je dient bij het verlaten van de zaal je eigendommen mee te nemen. Dus ook tijdens lunches en diners.
- Het is niet toegestaan eigendommen in de zaal achter te laten, als dit wel het geval is, is dit voor eigen verantwoordelijkheid. Je kunt de directie, de organisatie en de locatiehouder hiervoor niet aansprakelijk stellen.
- In het gehele pand geldt een rookverbod. Roken is alleen buiten het pand toegestaan. Houd het terrein schoon en deponeer sigaretten in de daarvoor bestemde asbakken.



Profiel van de professionalisering Body & Mind Language

Body & Mind Language richt zich op het lokaliseren van blokkades (stagnatie) en de verkenning hiervan ten einde tot een nieuwe houding te komen. Binnen de aanpak van BML wordt de stagnatie optimaal verkend en wordt de cliënt of de groep gefaciliteerd in het ontdekken van andere bewegingsmogelijkheden. De kracht van BML is dat de coach/trainer de hulpvrager of de groep doelgericht aanzet tot ervaren, vormgeven en handelen en daarmee uitnodigt tot bewustwording en betekenisgeving. BML is geschikt voor de behandeling van diverse lichamelijke, emotionele, psychosociale en psychiatrische klachten. De interventies uit BML kunnen worden toegepast in veranderingstrajecten binnen organisaties.

Binnen BML staat het “doen en ervaren” centraal. De aanpak bestaat uit het gebruik maken van de informatie die uit gesproken taal kan worden opgemerkt direct te koppelen aan lichamelijke interventies. Hierdoor wordt de cliënt de gelegenheid geboden direct te ervaren wat men zelf heeft uitgesproken. Ook worden er door de BML coach/trainer non-verbale interventies ingebracht die de ruimte bieden voor verkenning en verbreding. Het samenspel tussen lichaamstaal en gesproken taal maakt BML uiterst effectief. De cliënt of de groep krijgen informatie over hun stagnatie welke met gesprekken alleen moeilijker te verkrijgen zou zijn. Dit bewust maken van de eigen situatie leidt tot inzicht in het eigen handelen. Vanuit dit inzicht over de eigen houding binnen de problematiek worden nieuwe mogelijkheden uitgetoet. Deze ervaringsgerichte aanpak kan daar waar nodig aanzetten tot een anders handelen. De verkregen informatie wordt gekoppeld aan de context, de dagelijkse leefsituatie van de cliënt of de groep.

BML is een geschikte aanpak voor mensen die verbaal heel sterk zijn en in het verhaal blijven steken, als voor mensen die gemakkelijker ervaringen opdoen via de non-verbale kant. BML kan ook een effectieve toevoeging zijn aan andere behandelvormen als psychotherapie, psychosomatische oefentherapie, NLP-coaching, opstellingen, dramatherapie e.a.

Klachten waarvoor BML kan worden ingezet zijn heel divers: burn-out, depressie, spanningsklachten, onzekerheid, agressie, grenzeloosheid, relatieproblemen, seksueel misbruik, negatief zelfbeeld, dwangmatigheid, verliesverwerking en angstklachten.

BML wordt ook ingezet binnen veranderingsprocessen in bedrijven of bij loopbaanbegeleiding en talentontwikkeling. Gebieden waarbij BML wordt toegepast zijn: coaching, training, therapie, management, zorg, onderwijs, oefentherapie.

Het ontstaan van Body & Mind Language

Jos Dolstra was jarenlang directeur van het Instituut voor dans en beweging te IJsselstein. Ze gaf jazzdance aan beginners en professionals en werkte als choreografe mee aan vele televisieshows, productpresentaties en theatershows. Op zoek naar verdieping van haar werkzaamheden nam ze het besluit om danstherapie te studeren aan het conservatorium. Later volgde Jos opleidingen in NLP. Het viel Jos op dat de non-verbale aanpak en de verbale aanpak ver uit elkaar leken te liggen.



Na zelf ziek te zijn geweest besloot Jos om deze werelden meer bijeen te brengen. Het begin van BML was een feit. Jarenlang begeleidde Jos in haar studio mensen, die in wekelijkse lessen rond een uitgewerkt thema nieuwe ervaringen konden opdoen en problematiek verwerken. In 2009 verscheen haar eerste boek over de relatie tussen lichaamshouding en levenshouding. In 2009 ontstonden de eerste modules waarbinnen studenten zich de methode van BML eigen konden maken. Dit initiatief groeide uit tot een geaccrediteerde beroepsopleiding. In 2015 verscheen Jos haar tweede boek waarbij coachen vanuit BML-visie centraal staat. In 2020 trad zij terug en nam zitting in de raad van toezicht van de stichting. Het instituut en de opleiding werden toen overgedragen aan Judy de Graaff. Na het uitbrengen van haar derde boek *“Van bewust bewegen naar bewust Zijn”* trad Jos wederom aan als voorzitter. De lancering van *“De kern van BML”* als professionalisering volgde in 2023.

Visie en missie opleiding BML

Stagning kan leiden tot een sterk verminderd functioneren in onze maatschappij en leiden tot ziektes als burn-out, depressie, overspannenheid. Verslavingsproblematiek, een vertekend zelfbeeld en gezondheidsklachten geven blijk van een levensenergie die beperkt kan stromen en onze vitaliteit heeft doen afnemen. BML ziet stagning als een verstarring en opeenhoping van energie. De ooit gekozen overlevingsstrategie komt tot uiting in blokkades in ons lichaam, in onze lichaamshouding en zelfs in de manier waarop ons lichaam eruitziet. De strategie beperkt onze flexibiliteit in handelen, met name in stresssituaties.

BML zoekt vanuit de stagnatie steeds naar een manier om de cliënt in een nieuwe beweging te krijgen. Hierdoor is er een “ervaring” in de mogelijkheid tot verandering en wordt er niet alleen over gepraat. Doordat de cliënt de beweging in het eigen lichaam ervaart en zelf inzet wordt de beleving direct in het hier en nu geplaatst. Onze uiteindelijke missie is de cliënt helpen te komen tot beweging, het durven voelen en bewegen en bezieling, in verbinding staan met wie je wezenlijk bent.

Vernieuwend vermogen opleiding BML

- Het veranderen van beweging in het lichaam heeft direct een verschuiving tot gevolg in de gevoels-laag en de mentale laag.
- Combinatie van gesproken taal met lichaamswerk.
- De eigen intake, waarbij sprake is van een methode waarbij de cliënt direct uit het verhaal wordt gehaald en in de ervaring wordt geplaatst.
- De aanpak om vanuit een stagnatie te komen tot een nieuwe beweging en flexibiliteit.
- Eigen interventies die ingezet kunnen worden in de praktijk.
- Relatie tussen persoonlijkheid en ziel en de betekenis voor coaching.

Holistische visie BML

Body & Mind Language gaat uit van de eenheid tussen lichaam en geest. BML ziet de ontwikkeling van ons lichaam verbonden met de ontwikkeling van ons karakter. Lichamelijke beperkingen zijn geen opzichzelfstaande blokkades, maar zijn verbonden met onze manier van in het leven staan en het leven ervaren. Wij streven naar een toename van vitaliteit, levendigheid en creativiteit. Body & Mind Language werkt op fysiek, emotioneel, mentaal en



spiritueel gebied. Van de studenten wordt verwacht dat zij het eigen proces aan willen gaan om zelf te ervaren wat het effect is van de interventies.

Accreditaties en erkenningen

De professionalisering (bijscholing) is geaccrediteerd, erkend of geaccepteerd door: VIV, KTNO, LVNG, BATC. CAT. en het SNRO. Als er studenten aan de scholing meedoen uit paramedische beroepen zullen we de accreditatie ADAP aanvragen. Dit beslissen we jaarlijks.

Toelatingseisen

De opleiding heeft een hbo-niveau. De student dient te beschikken over de potentie om de lesstof te kunnen verwerken en toepassen.

- Minimaal 18 jaar.
- Hbo-niveau.
- Heeft een relevante studie gevolgd en/of gerelateerde werkervaring.
- Is gemotiveerd.
- Heeft invoelend vermogen.
- Is bereid het lichaam in te zetten bij coaching.
- Is bereid tot (zelf)reflectie.
- Heeft kennisgenomen van BML, door het volgen van een introductie workshop, een themadag, een lezing, het lezen van de boeken over BML of het voeren van een intakegesprek.

Voor wie?

De opleiding heeft zich ontwikkeld tot een professionalisering voor studenten die veelal in het werkveld bezig zijn zoals coaches, trainers, oefentherapeuten, psychologen. BML biedt een verruiming in inzicht, ervaring en handelen. Daarnaast biedt de opleiding verbreding aan studenten werkzaam binnen het onderwijs, zorg, loopbaanbegeleiding, HR-management. BML kan worden geïntegreerd in trainingen, teamontwikkeling of leiderschapstrajecten binnen het bedrijfsleven. In samenwerking met het UWV wordt BML ingezet binnen omscholing, dan wel bijscholingstrajecten. De studenten hebben vrijwel allen een HBO of Universitaire achtergrond.

BML is een op zichzelf staande methode, die goed samengaat met andere manieren van aanpak als bijvoorbeeld NLP, drama, danstherapie, gestalt, opstellingen, psychotherapie, oefentherapie, systemisch werken.

Waarom de BML-opleiding?

- BML is als methodiek of als aanvulling op bestaande methodieken direct toepasbaar.
- BML gaat uit van de mogelijkheden van de mens en brengt altijd verruiming, hoe klein ook.
- BML beoordeelt een klacht niet als een fout of onjuist, maar ziet deze bron als informatie.
- BML biedt in de opleiding een helder theoretisch kader en laat studenten grondig ervaren.
- BML leidt tot een beter begrip tussen de levensinstelling en de stagnatie.
- BML laat niet-geuite emoties en fysieke sensaties uitdrukken.



- BML brengt stagnatie in beweging en vergroot het repertoire aan uitingen.
- BML geeft woorden aan non-verbale aspecten en maakt deze bewust.
- BML brengt mensen in contact met hun diepere beweegredenen en zielsbehoefte.

Veel studenten hebben een eigen praktijk gericht op individuele begeleiding of geven training binnen het bedrijfsleven. Anderen zijn werkzaam binnen de zorg of het onderwijs of als zelfstandig ondernemer in training, coaching en consultancy. Voor hen die trainingen verzorgen binnen het bedrijfsleven is het onderscheidend vermogen vergroot, waardoor er meer kans wordt gemaakt de opdracht te verkrijgen. BML kan worden aangeboden aan individuele cliënten, kinderen, gezinnen, echtparen en groepen.

Behandeldoelstellingen

De aanpak van BML richt zich op het optimaal verkennen van de stagnatie. Er wordt niet direct ingezet op het “oplossen” van de problematiek, maar juist op het maximaal waarderen van de aanwezige stagnatie ten einde de betekenis hiervan duidelijk te krijgen. Tijdens deze verkennende fase wordt de cliënt gefaciliteerd te ontdekken wat zijn werkelijke hulpvraag is. In plaats dat er over de problemen wordt gesproken zal de cliënt worden uitgenodigd direct vorm te geven aan zijn stagnatie.

In de tweede fase van de behandeling wordt overgegaan naar verbreding van de mogelijkheden, zodat er flexibiliteit ontstaat binnen denken, voelen en handelen. In de derde fase is er ruimte voor provocatieve coaching, waarbij de cliënt wordt uitgedaagd de ervaren verbreding op een diepere laag te beleven. In de vierde fase worden de verschuivingen binnen het gedrag gekoppeld naar de context, de omgeving waarbinnen de problematiek speelt.

De afsluitende fase vormt de reflectie waar kan worden teruggekeken naar het behandelplan en er eventueel waar nodig nog aanvullende behandelingen kunnen worden aangeboden en de begeleider kan reflecteren op zijn eigen handelen.

Het bewerkstelligen van verandering, ontwikkeling, stabilisatie of acceptatie op emotioneel, gedragsmatig, cognitief, sociaal of lichamelijk gebied vanuit verkenning en waardering staat centraal. BML is een ervaringsgerichte therapie, waarbinnen de cliënt of de groep in aanraking komt met interventies die erop gericht zijn verbreding te realiseren. Deze interventies zijn geen doelen op zich, maar worden ingezet als context waarbinnen het handelen van de cliënt of groep kan worden verkend en uitgenodigd nieuwe wegen te proberen.

Intake en Behandeling

BML kent een eigen aanpak van een intake. Tijdens de intake wordt “werken met houding” ingezet.

Praten gaat dus direct samen met beweging! Er wordt gekeken hoe de stagnatie terug te vinden is in het lichaam en hoe deze het functioneren beïnvloedt. De intake is erop gericht de hulpvraag te onderzoeken en duidelijk te krijgen wat de problematiek is. Er wordt gekeken naar het gebruik van ruimte, kracht, ritme, interactie, expressie. Men observeert hoe verstoringen en behoeften tot uitdrukking komen in het bewegingspatroon. Naar aanleiding van de intake brengt de BML coach/trainer in kaart welke gebieden/lagen van het lichaam betrokken zijn.

Ook wordt genoteerd welke belemmerende en ondersteunende factoren van invloed zijn. Na de intake wordt een behandelplan opgesteld. Dit is geen harnas.



Tijdens het coachtraject wordt voortdurend gekeken wat nu actueel is en zichtbaar wordt in de beweging van de cliënt.

BML onderscheidt zich van andere behandelvormen door de cliënt of groep steeds uit te nodigen de problematiek niet in de omgeving te plaatsen (buiten zich), maar de invloed van de eigen houding te onderzoeken. (in zich) De eigen houding wordt optimaal verkend door verschillende interventies in te zetten. Het is van belang dat de cliënt zich bewust wordt van de aard van zijn problematiek. Binnen BML is deze bewustwording een uiterst belangrijk onderdeel, maar nooit het eindstation. Juist de expressie is het meest beschadigd. Het opnieuw in aanraking kunnen komen met de uiting van gevoelend en het toelaten van contact zijn essentieel.

In situaties waarbij verbale communicatie door de cliënt bemoeilijkt is, niet wenselijk is, geheel ontbreekt ofwel zo nadrukkelijk aanwezig is dat het een hinder voor verbale therapie vormt, worden de non-verbale aspecten van BML benut.

De kracht van BML ligt echter in de toepassing van het verbinden van de informatie die in woorden wordt weergegeven direct te koppelen aan lichaamstaal. Juist door de metafoor letterlijk weer te geven is de cliënt in staat te komen tot werkelijke hulpvraag. Een belangrijk onderdeel van BML-coaching is het geven van betekenis in relatie tot de problematiek. De nieuwe ervaring wordt opgedaan door het aangaan van andere bewegingen, gebaren en houdingsverandering. Hier wordt de lichaamstaal voor gebruikt. Gesproken taal is een belangrijk instrument voor duiding. Het in woorden kunnen vatten van gedachten en reacties van zichzelf en anderen en het leggen van verbanden tussen de coachsituatie en het dagelijks leven of het koppelen van ervaringen uit het verleden en toekomstverwachtingen.

Binnen Body & Mind Language wordt alles gewaardeerd. Dat betekent dat alles wat zich aandient er mag zijn en wordt ontvangen als informatie. Aangezien er met beweging wordt gewerkt en aanraking een onderdeel daarvan kan zijn wordt benadrukt dat een sfeer van integriteit, vertrouwen en veiligheid vereist is. De eigen staat van zijn van de therapeut dient steeds onderzocht te worden.

Beroepshouding

BML coaches/trainers gebruiken hun eigen lichaam als sound board. Het eigen lichaam wordt ingezet om te spiegelen, te confronteren en te verduidelijken. Deze afstemming maakt de begeleider betrokken bij de cliënt of de groep, omdat de problematiek letterlijk ingevoeld kan worden en kan weergegeven. De cliënt voelt zich gezien en ervaren. Voor een BML-begeleider geldt dat alles informatie is. Dat betekent dat de binnenkomst van de cliënt, het kiezen van een plek in de ruimte, kortom alles wat voorvalt, als informatie wordt betrokken bij de aanpak.

De aanpak van BML richt zich op verbreding van het referentiekader. In de opleiding wordt veel aandacht besteed aan het oprekken van de tolerantiegrens van de BML-begeleider, omdat diens frustratie ten opzichte van een emotie of bewegingsmogelijkheid sterk het speelveld van de cliënt/ groep bepaalt. Binnen de begeleiding vanuit de visie van BML is veiligheid voor de cliënt/groep gebaseerd op het begrip en het respect dat de begeleider heeft voor weerstand. Veiligheid zal eruit bestaan deze weerstand te waarderen en te onderzoeken op oorsprong en behoefte.



BML kan zeer goed worden ingezet in samenwerking met andere disciplines als psychotherapie, oefentherapie, NLP-coaching e.a.

Het gebruik van medicijnen, dan wel het adviseren hieromtrent, ligt buiten de bevoegdheid van de BML coach/trainer.

BML-interventies en werkwijze

Binnen BML is de aanpak erop gericht om de stagnatie te verkennen en uit deze verkenning de nieuwe beweging te laten ontstaan. Deze facilitering van de stagnatie zorgt voor een open werkvorm, omdat het bewegingsmateriaal ter plekke ontstaat en inspeelt op wat zich aandient. Binnen de scholing wordt aandacht geschonken aan het kunnen aansluiten op de stagnatie van de cliënt en de informatie die binnen beweging en gesproken taal door de cliënt gegeven wordt. Door het observeren van de houding en beweging van de cliënt kan er door de begeleider voor gekozen worden interventies aan te bieden die erop gericht zijn tot verbreding te komen of tot meer contact met het eigen lichaam of met een ander.

Na de intake ontwerpt de student een behandelsessie. Wat doe ik? Waarom doe ik dat? Hoe doe ik dat? Wanneer doe ik dat? Naar aanleiding van dit behandelplan kiest de behandelaar voor interventies die aansluiten bij de problematiek.

Tijdens de begeleiding wordt een combinatie gemaakt tussen gesloten werkvormen, waarbij de interventie als opdracht wordt aangeboden ten einde tot een ervaring te komen. (Bijvoorbeeld het verkrijgen van meer ruimte, het maken van contact, het aangeven van een grens, het aannemen van een houding) Tegelijk blijft er voor de begeleider de mogelijkheid bestaan aan te sluiten op wat zich in het hier en nu voordoet en dit als informatie te kunnen oppakken en te verwerken.

Materialen

De BML coach/trainer maakt gebruik van houding, gebaar en beweging om tot bewustwording en transformatie te komen. Om dit proces te ondersteunen kan hij gebruik maken van muziek, attributen, tekenen. Als attributen kunnen maskers, sluiers, banden etc. worden gebruikt, die worden ingezet om op rituele wijze inzicht tot stand te brengen. Een belangrijk materiaal blijft het eigen lichaam van de begeleider.

Uitwisseling

Juist doordat studenten uit verschillende vooropleidingen komen wordt BML op verschillende terreinen ingezet. Doordat BML gekoppeld wordt aan andere methodes ontstaat er uitwisseling en verbreding. Via de facebookgroep blijft men op de hoogte van de verschillende ervaringen en kan men van elkaar leren.

De methode BML wordt regelmatig uitgewerkt binnen het schrijven van scripties of afgestudeerden worden gevraagd bij hun vorige opleiding de meerwaarde van BML te tonen. Bij de masterclass of themadagen komt men elkaar tegen en wisselt men uit. Met grote regelmaat worden afspraken gemaakt om in duo een training te verzorgen.

Het bestuur van BML speelt in op de ontwikkelingen binnen het werkveld door het onderwerp voor themadagen en masterclass hierop aan te laten sluiten. In de nieuwsbrief wordt men op de hoogte gebracht van initiatieven en veranderingen in de gezondheidszorg.

De student draagt bij aan de ontwikkeling van BML door zijn ervaringen te delen binnen de beroepsvereniging waarbij men zich heeft aangesloten, met collega's en BML-afgestudeerden. Veel afgestudeerde BML studenten organiseren met elkaar een intervisie bijeenkomst om ervaringen te delen.



Professie gebonden

De student blijft zich na zijn scholing vakbekwaam profileren door zichzelf te blijven ontwikkelen en bijscholingen te volgen. Hij verdiept zijn kennis en vakspecifieke vaardigheden door deel te nemen aan scholing aansluitend op de beroepspraktijk. Hij stelt zich op de hoogte door deel te nemen aan studiedagen, symposia, cursussen die in relatie staan tot het eigen vakgebied. Door open te staan voor nieuwe ontwikkelingen en vakliteratuur te lezen staat men open voor integratie van nieuwe ontwikkelingen binnen de eigen werkzaamheden.

Contact en werkrelatie

De BML-coach legt contact met de cliënt waarin gelijkwaardigheid, respect en veiligheid voorop staat. Omdat de methode BML-non verbale interventies bevat waarbij aanraking van het lichaam en bewegen van het lichaam centraal staat zal altijd vooraf aan de behandeling worden toegelicht hoe BML werkt. Dit kader is een belangrijk element binnen het verkrijgen van het vertrouwen van de cliënt.

Binnen de vak therapeutische werkrelatie bouwt de behandelaar een werkrelatie op waarin openheid een belangrijke rol speelt. Aangezien de interventies erop gericht zijn het referentiekader van de cliënt of groep op te rekken en hier weerstand door kan ontstaan is begeleiding en toelichting vereist.

Door deze uitleg vooraf kan de cliënt begrijpen voor welke behandelactiviteiten hij kiest en gemotiveerd raken voor de behandeling. De behandelaar past de werkvormen toe aansluitend op de informatie die uit de intake naar voren komt. BML onderscheidt verschillende fasen in de behandeling en de coach stemt de interventies daarop af. Het is een belangrijk aspect van het werken vanuit de BML-visie om de inzichten die worden verkregen te verbinden met het dagelijks leven van de cliënt of werksituatie van een groep.

Na een vooraf aantal afgesproken sessies wordt een tussenevaluatie gedaan en de behandeling indien gewenst aangepast. Als de problematiek buiten het werkveld van de BML coach/trainer ligt wordt contact gelegd met beter aansluitende hulpverleners.

Beroepsethiek

De coach of trainer die werkt met BML-interventies draagt het gedachtegoed van BML uit. De coach/trainer is zich bewust van het onderscheidend vermogen van de BML-methodiek. Hij/zij heeft inzicht hoe BML zich verhoudt tot andere therapieën als NLP, oefentherapie, danstherapie en speltherapie. Juist door de eigenheid (meerwaarde) van BML te kennen is uitwisseling en samenwerking met anderen mogelijk.

De BML gaat uit van “niets weten” zodat alles wat voorvalt als informatie kan worden gewaardeerd. BML traint het loslaten van aannames en vooronderstellingen die de trainer zelf heeft om volledig onbevooroordeeld ruimte te geven aan wat zich toont.

Binnen het begeleiden vanuit de BML-methodiek neemt de relatie tussen persoonlijkheid en ziel een belangrijke plaats in. Om veranderingen daadwerkelijk te laten beklijven is het van wezenlijk belang dat het nieuwe gedrag wordt aangestuurd door de diepere beweegredenen van de cliënt. Als de transformatie samenhangt met de zielswaarden kan er sprake zijn van betrokken motivatie om de verandering vorm te geven. Dit vereist van de begeleider begrip van de uitwisseling tussen ziel en persoonlijkheid.



De BML coach/trainer richt zich op de zielsbehoefte van de cliënt (wat is voor mij wezenlijk) en zet de persoonlijkheid laag in om hier in het dagelijks leven vorm aan te geven.

De begeleiding stopt niet bij inzicht in de stagnatie en het op een nieuwe, andere manier in beweging komen van de cliënt of groep maar vraagt van de coach/trainer om betrokkenheid en bezieling om ruimte te geven aan de potentie van cliënt/groep. Het werken met het lichaam kan juist leiden tot het “belichamen van bezieling”. De beroepsethiek vraagt om een zuivere afstemming van de coach/trainer en het durven reflecteren op het eigen handelen en het bijsturen hiervan.



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van de met u gesloten overeenkomst tot het volgen van door Body & Mind Language instituut aangeboden opleidingen (hierna: de studieovereenkomst).

Artikel 2 – Sluiten van de overeenkomst

1. Ons aanbod van opleidingen kunt u vinden op www.bmli.nl. U maakt een keus door u voor een opleiding aan te melden met uw deelnemer account waarmee u het studentenreglement en deze voorwaarden accepteert. Als u nog geen deelnemer account heeft kunt u die op onze website zelf aanmaken.
2. Nadat u gekozen heeft voor een van de aangeboden betaalmogelijkheden is uw aanmelding definitief en is de studieovereenkomst met ons tot stand gebracht
3. Zodra wij uw aanmelding administratief verwerkt hebben, ontvangt u op het door u opgegeven emailadres een bevestiging. Vanaf dat moment heeft u een bedenktijd van 14 dagen en kunt u binnen die termijn de studieovereenkomst ontbinden door herroeping. U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat u op onze website kunt downloaden. Wij zullen de herroeping schriftelijk bevestigen aan u.
4. Als u niet heeft herroepen is de studieovereenkomst definitief en ontvangt u afhankelijk van de gekozen betaalmogelijkheid een factuur voor het verschuldigde lesgeld. Wij brengen geen B.T.W. in rekening omdat wij op grond van onze registratie bij het centraal register kort beroepsonderwijs (www.crkbo.nl) daarvan zijn vrijgesteld.
5. Voor aanvang van de opleiding ontvangt u een email met aanvullende informatie zoals de startdatum van (de eerste bijeenkomst van) de opleiding/scholing.
6. De opleiding: *De kern van Body & Mind Language* duurt 11 dagen.
7. De volgende termijnbetalingen zijn mogelijk;
 - Een termijn groot € 1.950,00 te betalen voor 15 januari 2024
 - Drie termijnen elk 1/3 deel van de studiekosten.
 - 1^e termijn groot € 650,00 te betalen voor 15 januari 2024.
 - 2^e termijn groot € 650,00 een week voor 15 mei 2024.
 - 3^e termijn groot € 650,00 een week voor 15 september 2024.
 - 12 termijnen elke termijn groot € 162,50 op iedere 15^e van de maand, startend op 15 januari 2024 en eindigt de laatste termijn op 15 december 2024

Artikel 3 – Opleidingen

1. Wij dragen zorg voor lesmateriaal geschikt voor de opleiding en planning van opleidingsdagen en inroostering van docenten (inspanningsverplichting). De boeken van Jos Dolstra en de manual en studiegids worden door ons aangeleverd. Wij kunnen er echter niet voor instaan dat de opleiding voldoet aan uw verwachtingen of dat de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld verzorgd wordt door een bepaalde docent. Met inachtneming van beschikbaarheid en planning bepalen wij de docent die de opleiding verzorgt en zijn te allen tijde gerechtigd om op elk moment een andere docent in te roosteren.
2. Opleidingen kunnen alleen doorgaan als hiervoor voldoende aanmeldingen zijn ontvangen. Of er voldoende aanmeldingen zijn, is uitsluitend ter onze beoordeling. Mocht een scholing om wat voor reden niet doorgaan, dan wordt u hierover bericht. Wij zullen u dan op de lijst plaatsen voor dezelfde scholing die op een later tijdstip plaatsvindt of u



kunt de studieovereenkomst beëindigen. In dat laatste geval zullen wij het al betaalde lesgeld terugstorten en u berichten als alsnog dezelfde of een vergelijkbare studie wordt gestart.

Artikel 4 – BML algemeen

1. Er geldt een aanwezigheidsverplichting die inhoudt dat u 90% van de bijeenkomsten bijwoont en de vereiste thuiswerkopdrachten en praktijkopdrachten uitvoert en inlevert.
2. Uw aanwezigheid zal worden bijgehouden door middel van presentielijsten en u bent zelf verantwoordelijk voor het aftekenen van uw aanwezigheid. Deze presentielijsten zijn bepalend voor de beoordeling of u heeft voldaan aan de opkomstverplichting om het certificaat te verkrijgen.
3. Als u om wat voor reden niet deel kunt nemen aan de afronding (intake en inzetten interventies behandelsessie) verkrijgt u geen certificaat.

Artikel 5 – “de kern van BML-coaching”

1. BML bestaat 11 moduledagen, inclusief 1 intervisiedag. Aan de hand van het cursusmateriaal krijgt u inzicht in de uitgangspunten en werkwijze van BML. BML sluit af met een groeijournal en het opstellen van een behandelsessie n.a.v. een intake. Deze sessie wordt tijdens de laatste module dag zelfstandig door de student gegeven.

Artikel 6 – Niet tijdige betaling

1. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig nakomen van uw betalingsverplichtingen, ook als uw werkgever of een derde het verschuldigde lesgeld voor u voldoet.
2. Als u niet, niet tijdig of niet volledig aan uw betalingsverplichtingen voldoet, bent u zonder ingebrekestelling in verzuim en wordt u de wettelijke rente en een vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Voorts worden, als u gekozen heeft om het lesgeld in termijnen te betalen, alle termijnbetalingen per direct verschuldigd en opeisbaar.
3. Zolang u niet of niet volledig aan uw betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd om u zonder nader bericht uit te sluiten van het (verder) volgen van de opleiding en bent u niet gerechtigd om deel te nemen aan afronding totdat u de betalingsachterstand inclusief de alsdan verschuldigde rente en vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten heeft voldaan. U blijft wel het volledige lesgeld verschuldigd.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade die u lijdt doordat wij u de toegang tot (onderdelen van) de opleiding of afronding ontzeggen en voor enigerlei extra studiekosten die u hierdoor moet maken, zoals bijvoorbeeld kosten ter zake studievertraging en het aanschaffen van nieuw cursusmateriaal.

Artikel 7 – Annulering en tussentijdse beëindiging

1. U kunt zich niet aanmelden of afmelden voor afzonderlijke modules. Als u voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de opleiding om wat voor reden dan ook annuleert, gelden de volgende annuleringskosten:
 - Minimaal 30 dagen voor aanvang geen annuleringskosten.
 - 30 tot 22 dagen voor aanvang 25 % van het verschuldigde lesgeld.
 - 22 tot 14 dagen voor aanvang 35 % van het verschuldigde lesgeld.



- 14 tot 7 dagen voor aanvang 55 % van het verschuldigde lesgeld 7 tot 4 dagen voor aanvang 75 % van het verschuldigde lesgeld 4 tot 1 dagen voor aanvang 90 % van het verschuldigde lesgeld.
2. Als u het verschuldigde lesgeld gedeeltelijk of volledig heeft voldaan, zullen wij de door ons in rekening gebrachte annuleringskosten hiermee verrekenen en een eventueel resterend bedrag aan u in rekening brengen of een eventueel overschot aan u terugstorten op een door u op te geven rekeningnummer.
 3. Als u de opleiding/scholing om wat voor reden dan ook op of na aanvang van de eerste bijeenkomst beëindigt zal geen restitutie plaatsvinden en bent u het volledige lesgeld verschuldigd, tenzij het bestuur van de Stichting anders besluit. Als u gekozen heeft om het verschuldigde lesgeld in termijnen te betalen en ten tijde van de beëindiging van de opleiding niet alle termijnen zijn betaald, blijft u verplicht om de alsdan nog verschuldigde termijnen te betalen die op dat moment direct opeisbaar worden.
 4. Na ontvangst van uw schriftelijke annulering/beëindiging zullen wij dit aan u bevestigen onder opgaaf van het door u verschuldigde of te ontvangen bedrag. De datum vermeld in onze bevestiging aan u is bepalend voor het berekenen van de annuleringskosten.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Met uitzondering van opzet of grove nalatigheid van onze kant, zijn wij nimmer aansprakelijk voor enigerlei directe schade in welke vorm dan, ongeacht door welke oorzaak die schade is ontstaan en wat de aard van die schade is.
2. Wij zijn nooit aansprakelijk voor door u of derden geleden indirecte schade, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade of inkomensverlies of schade aan persoonlijke eigendommen.

Artikel 9 – Schorsing en verwijdering

1. Wij behouden ons het recht voor om deelnemers onder bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen, bijvoorbeeld in het geval dat een deelnemer ongewenst gedrag vertoont in het licht van de doelstellingen van BML, dan wel algemeen aanvaarde normen of wettelijke/maatschappelijk normen overschrijdt.
2. Met name is het niet toegestaan om op ons terrein reclame te maken voor (eigen) trainingen, cursussen, opleidingen door bijvoorbeeld het uitdelen, ophangen of achterlaten van folders of reclamemateriaal of om diensten of producten aan te prijzen of te koop aan te bieden. Voorts is het niet toegestaan om in uitingen onjuiste mededelingen te doen over BML of over het behalen of houden van certificaten in BML.

Artikel 10 – Wet bescherming persoonsgegevens

1. In het kader van de wet bescherming persoonsgegevens worden de door u verstrekte gegevens opgenomen in onze administratie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om u te informeren over onze opleidingen en om het door ons bijgehouden register actueel te houden. Deze gegevens worden niet verkocht aan derden of anderszins ter beschikking gesteld aan derden.
2. Reflectieverslagen en waarneming gedurende de opleiding vallen onder geheimhouding. Dit betreft alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus, en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie door BMLI haar medewerkers en docenten vertrouwelijk verwerkt wordt. Docenten en coaches dienen een geheimhoudingsverklaring te tekenen voor aanvang van de opleiding, waarin acceptatie van de geldende voorwaarden wordt verwacht.



Artikel 11 – Auteursrechten

1. Op al het cursusmateriaal zoals documentatie, studentenreglementen, websiteteksten en BML-boeken rusten auteursrechten. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het verboden om deze informatie in welke vorm dan ook openbaar te maken, te kopiëren, te bewerken dan wel te gebruiken voor lezingen, trainingen, opleidingen, workshops en dergelijken.
2. Overtreding van onze auteursrechten is strafbaar gesteld en wij behouden het recht voor om in voorkomende gevallen aangifte te doen, onverlet ons recht om volledige schadevergoeding te vorderen en naleving af te dwingen.

Artikel 12 – Klachten, geschillen en toepasselijk recht

1. Indien u vragen heeft van administratieve aard of over de inhoud van opleidingen dan kunt u telefonisch of per email contact opnemen met ons of uw vraag voorleggen aan uw groepsbegeleider/coach.
2. Indien u klachten heeft over de kwaliteit van de opleiding of trainers, kunt u die voorleggen aan uw groepsbegeleider/coach. Mocht dit geen oplossing bieden, dan kunt u schriftelijk uw klacht voorleggen aan het bestuur van de stichting. Mocht dit ook geen oplossing bieden, dan kunt u een bindend advies vragen aan het kwaliteit- en toetsingsorgaan KTNO (geschillencommissie).
3. Klachten worden afgehandeld conform het klachtenreglement dat gepubliceerd is op onze website.
4. Geschillen die betrekking hebben op de verschuldigdheid van lesgeld en kosten of anderszins van financiële aard zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.
5. Wij zijn gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigen. Indien wij deze voorwaarden tijdens de duur van de studieovereenkomst wijzigen, zullen wij u daarover informeren. Wijzigingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen of (inter)nationale regelgeving zijn geen wijzigingen van deze voorwaarden als bedoeld in dit artikellid.
6. Op de onderhavige studieovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 – Aanvangsniveau

- Minimaal 18 jaar.
- Hbo-niveau.
- Heeft een relevante studie gevolgd en/of gerelateerde werkervaring.
- Is gemotiveerd.
- Heeft invoelend vermogen.
- Is bereid het lichaam in te zetten bij coaching.
- Is bereid tot (zelf)reflectie.
- Heeft kennisgenomen van BML, door het volgen van een introductie workshop, een themadag, een lezing, het lezen van de boeken over BML of het voeren van een intakegesprek.

Artikel 14 – Administratie

Vragen worden telefonisch, persoonlijk of per mail, beantwoord binnen 10 dagen. Als er een langere termijn nodig is wordt dit aan u medegedeeld.



Artikel 15 – Bereikbaarheid

We zijn per mail bereikbaar via info@bml.nl

Voor administratieve vragen bereikbaar via emile@bml.nl

Telefonisch zijn we bereikbaar via 06-51792568

Regelgeving m.b.t studie en/of financiële problemen voor de studenten

Er is een studentenreglement voor deze opleiding, deze is opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Door het inleveren van een groeijournal, de antwoorden op de thuiswerk-vragen en de algemene indruk tijdens de modules kan er indien nodig tijdig worden ingesprongen op studie achterstand. Het is mogelijk dat een student bepaalde onderwerpen niet binnen de groep wil bespreken. Zoek, indien nodig, contact met de coördinator.

Er bestaat de mogelijkheid van gespreide betaling. Deze mogelijkheden worden aangegeven op de website, op de factuur en staan in de studiegids beschreven.

Bij problemen rond het voldoen van de betaling verzoeken wij de student contact te leggen: emile@bml.nl



Privacyverklaring

Stichting Instituut voor Body & Mind Language is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Emile van den Heuvel emile@bml.nl is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Instituut voor Body & Mind Language.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Body & Mind Language verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor -en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens zaak, als de nota op naam hiervan wordt gesteld.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken. Body & Mind Language verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Groeijournal • Thuiswerkopdrachten
- Behandelplan/sessie

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met iris@bml.nl en dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en o.b.v. welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Instituut Stichting voor Body & Mind Language verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Instituut Stichting voor Body & Mind Language verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Deze doelstellingen vallen onder de grondslagen 'toestemming' en 'overeenkomst'.
- Het opslaan en verwerken van gegevens van de student m.b.t. examen, reflectieverslagen, groeijournal en thuiswerkopdrachten

Vertrouwelijkheid

- We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van de studenten. De groepscoaches tekenen voor de aanvang van elke opleidingscyclus



een integriteits-en geheimhoudingsbelofte. Deze is vastgelegd in de groepscoachovereenkomst.

- De persoonsgegevens zijn alleen te benaderen door het bestuur. Deze zal enkel de contactgegevens van de studenten van de eigen coachgroep met de betreffende groepscoach delen.
- Tijdens de scholing sturen de studenten thuiswerkopdrachten en verslagen naar hun groepscoach ter beoordeling. Het is de groepscoaches verboden deze informatie te delen met anderen dan met de trainer en coördinator van Stichting Instituut voor Body & Mind Language. Na afronding worden deze gegevens beveiligd bewaard door de het bestuur en digitaal en anderszins geheel verwijderd door de groepscoach.
- Het is de groepscoach niet toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met anderen.
- Vragen die aan de trainer, coördinator en groepscoaches worden gesteld worden vertrouwelijk behandeld.

Meldingsplicht

Instituut Stichting voor Body & Mind Language leeft de meldingsplicht van hoofdstuk 4 van de Wbp na en stelt de deelnemer op de hoogte van de meldingen aan het Collegebescherming persoonsgegevens en ook van de wijze waarop hij hiervan kennis kan nemen. Bij UWV-trajecten brengen we het UWV op de hoogte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Instituut Stichting voor Body & Mind Language neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Body & Mind Language) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Instituut Stichting voor Body & Mind Language bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Themadagen, Masterclass, Introductiedagen gegevens worden na een maand gewist. Opleiding gegevens na 10 jaar. UWV-trajecten: tot 2 jaar na beëindiging van de opleiding.

Personalia/Adresgegevens/Telefoon/Emailadres

We zijn verplicht onze administratieve gegevens te bewaren en ter beschikking te stellen voor belastingdienst en het CKRBO (kort hbo-beroepsonderwijs). Daarnaast zijn wij door onze accreditaties en door beroepsverenigingen verplicht om aan te kunnen tonen dat een student heeft voldaan aan de eisen die worden gesteld aan het behalen van het diploma en de daarmee samenhangende accreditaties. We zijn verplicht de resultaten van de examens te kunnen overleggen aan deze instanties ter controle.



Delen van persoonsgegevens met derden

Body & Mind Language verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Body & Mind Language blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Studenten die gegevens willen uitwisselen met medestudenten zijn voor deze uitwisseling zelf verantwoordelijk.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Body & Mind Language gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smart Phone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Body & Mind Language en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar emile@bml.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Body & Mind Language neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met emile@bml.nl.



Body & Mind Language heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, betreffende:

Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding.
- De gegevens in ons klantenbestand zijn beveiligd door twee codes.

Digitale nieuwsbrief

- Het email adres van studenten en belangstellenden wordt gebruikt om digitale nieuwsbrieven te versturen. Klanten die hier geen behoefte aan hebben kunnen zich handmatig uitschrijven. Belangstellenden dienen zich voor de nieuwsbrief aan te melden.

Foto's en video's

- Er worden geen foto's geplaatst zonder toestemming van hen die daarop te zien zijn. Binnen de opleiding wordt van elke groep een foto genomen. Deze is alleen ter beschikking van de studenten en hun begeleiders. U kunt aangeven niet op de foto te willen.

Reactieformulier website

- Via de website ontvangen wij regelmatig vragen via het reactieformulier. Wanneer de vraag is afgehandeld, wordt de e-mail van de bezoeker verwijderd uit ons systeem. Op deze manier beschikken wij niet onnodig over persoonsgegevens.

Klachtenprocedure

In de studiegids staat een vermelding van de klachtenprocedure. Deze is ook op de site terug te vinden. Binnen deze procedure wordt vertrouwelijkheid betracht.



Klachten reglement Body & Mind Language

Opleiding

Hoewel de Stichting Instituut voor Body & Mind Language met de meeste zorg en aandacht de scholing heeft samengesteld en zal uitvoeren, kan het gebeuren dat de deelnemer een klacht heeft. Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons weten. Klachten worden door ons gezien als mogelijkheid om de kwaliteit van het instituut te verbeteren. De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld door beide partijen.

Stappenplan

1. Bij een klacht neemt de student contact op met de opleidingscoördinator Iris Witkamp.
2. Bij klachten rondom veiligheid kent het bestuur een vertrouwenscontactpersoon, Dominique dominique@bml.nl
3. Het bestuur zal altijd trachten tot een goede afhandeling van klachten te komen.
4. Indien de klacht desondanks blijft bestaan, kan er contact worden opgenomen met KTNO.
5. Voor klachten rond financiën en annulering, schakelt het bestuur Van Zelm Advocaten uit de Bilt in.
6. Voor mediation kan het bestuur er ook voor kiezen om Van Zelm Advocaten in te zetten.
7. Het Nederlands Burgerlijk rechts is van toepassing.

Procedure

Je kunt de klacht bespreken met de opleidingscoördinator Iris Witkamp via iris@bml.nl. Zij zal de klacht, indien mogelijk, oplossen. Als zij jouw klacht onvoldoende kan oplossen, dan zal de klacht worden voorgelegd aan het bestuur van stichting Instituut voor Body & Mind Language. Het bestuur zal verzoeken de klacht schriftelijk aan te leveren. Dit kan geschieden middels het correspondentieadres Kerkuil 17, 3435 GK, Nieuwegein of digitaal via info@bml.nl. Een klachtenformulier is te downloaden op de homepage van de website www.bml.nl, zie de knop 'klachtenreglement'.

Termijn

Je zal binnen twee weken na ontvangst van de schriftelijke melding een bevestiging van het bestuur ontvangen. Binnen vier weken krijg je bericht als de klacht niet in behandeling wordt genomen. Als de klacht in behandeling wordt genomen, wordt deze binnen een maand behandeld en opgelost. Mocht de procedure langer duren, dan zal het bestuur je daarover informeren. Als de klacht niet of onvoldoende wordt opgelost, kan het onafhankelijke kwaliteit- en toetsingsorgaan KTNO worden ingeschakeld. Op de website van KTNO staat de onder de knop 'over KTNO' de zogeheten 'klachtenregeling' vermeld. Men kan zich richten tot een klachtencommissie, indien bespreking van zijn/haar onvrede met de betreffende geregistreerde opleider niet tot een bevredigend resultaat leidt. De gegevens van dit orgaan zijn:



Body & Mind Language *instituut*

16-04-2023

KTNO

Hurksestraat 43
5652 AH Eindhoven
040-8421336
info@ktno.nl
www.ktno.nl

De uitspraak van het KTNO is bindend voor beide partijen.

Indien nodig zal de klacht worden doorgestuurd naar de aansprakelijkheids- verzekering van Stichting Instituut voor Body & Mind Language, welke is ondergebracht bij Den Hartog Verzekeringen. Het staat de deelnemer en het bestuur vrij zich juridisch te laten ondersteunen en/of te laten vertegenwoordigen. Het Nederlands recht is van toepassing.

Dit formulier wordt gebruikt door de deelnemer om een klacht of verbetervoorstel in te dienen.



Klacht- verbeterformulier

BETREFT Klacht/ Incident/ Verbetermogelijkheid* (* Doorhalen wat niet van toepassing is) Klachten/ verbetervoorstellen kunnen persoonlijk en anoniem worden ingediend.	Datum:	
	Ingediend door: Adres/email/tel. nr. deelnemer	
OMSCHRIJVING Omschrijving van de klacht/ Verbetervoorstel	Omschrijving:	
OORZAAK Omschrijving van de oorzaak en omvang	Omschrijving:	
VOORSTEL/ SUGGESTIE Omschrijving mogelijke oplossing	Omschrijving:	

Datum en plaats : _____ Handtekening _____

Gelieve dit formulier in te vullen en op te sturen naar:
Stichting Instituut voor Body & Mind Language
Kerkuil 17
3435GK Nieuwegein
t.a.v. Het bestuur

Dit klachtenformulier wordt twee jaar door het bestuur bewaard en geregistreerd.