

## Privacyverklaring opleiding BML Coach deel 2 en trainer deel 3

Walkade 36

3401 DS IJsselstein

06-51792568

Is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Emile van den Heuvel is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Instituut voor Body & Mind Language. [emile@bml.nl](mailto:emile@bml.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Body & Mind Language verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor -en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens zaak, indien de nota op naam hiervan wordt gesteld.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken. Body & Mind Language verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Reflectieverslag
- Groeijournal • Thuiswerkopdrachten
- Examens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met [emile@bml.nl](mailto:emile@bml.nl) en dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en o.b.v. welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Instituut Stichting voor Body & Mind Language verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Instituut Stichting voor Body & Mind Language verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Deze doelstellingen vallen onder de grondslagen 'toestemming' en 'overeenkomst'.
- Het opslaan en verwerken van gegevens van de student m.b.t. examen, reflectieverslagen, groeijournal en thuiswerkopdrachten

### **Vertrouwelijkheid**

- We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van de studenten. De groepscoaches tekenen voor de aanvang van elke opleidingscyclus een integriteits- en geheimhoudingsbelofte. Deze is vastgelegd in de groepscoachovereenkomst.
- De persoonsgegevens zijn alleen te benaderen door de hoofddocent. Deze zal enkel de contactgegevens van de studenten van de eigen coachgroep met de betreffende groepscoach delen.

- Tijdens de opleiding sturen de studenten thuiswerkopdrachten en reflectieverslagen naar hun groepscoach ter beoordeling. Het is de groepscoaches verboden deze informatie te delen met anderen dan met de hoofddocent en senior groepscoach van Stichting Instituut voor Body & Mind Language. Na afronding worden deze gegevens beveiligd bewaard door de hoofddocent en digitaal en anderszins geheel verwijderd door de groepscoach.
- Het is de groepscoach niet toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met anderen.
- Vragen die aan de docent, senior groepscoach en groepscoaches worden gesteld worden vertrouwelijk behandeld.

### **Meldingsplicht**

Instituut Stichting voor Body & Mind Language leeft de meldingsplicht van hoofdstuk 4 van de Wbp na en stelt de deelnemer op de hoogte van de meldingen aan het College bescherming persoonsgegevens alsmede van de wijze waarop hij hiervan kennis kan nemen. Bij UWV trajecten brengen we het UWV op de hoogte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Instituut Stichting voor Body & Mind Language neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Body & Mind Language) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Instituut Stichting voor Body & Mind Language bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Themadagen, Masterclass, Introductiedagen gegevens worden na een maand gewist. Opleiding gegevens na 10 jaar. UWV trajecten: tot 2 jaar na beëindiging van de opleiding.

### **Personalia/Adresgegevens/Telefoon/Emailadres**

We zijn verplicht onze administratieve gegevens te bewaren en ter beschikking te stellen voor belastingdienst en het CKRBO (kort HBO beroepsonderwijs). Daarnaast zijn wij door onze accreditaties en door beroepsverenigingen verplicht om aan te kunnen tonen dat een student heeft voldaan aan de eisen die worden gesteld aan het behalen van het diploma en de daarmee samenhangende accreditaties. We zijn verplicht de resultaten van de examens te kunnen overleggen aan deze instanties ter controle.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Body & Mind Language verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Body & Mind Language blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Studenten die gegevens willen uitwisselen met medestudenten zijn voor deze uitwisseling zelf verantwoordelijk.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Body & Mind Language gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smart Phone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen

dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Body & Mind Language en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [judy@bmli.nl](mailto:judy@bmli.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Indien uw verzoek gevolgen heeft voor zaken m.b.t uw diploma, accreditatie of de inschrijving in het register voor complementaire zorg op HBO niveau valt dit onder uw eigen verantwoordelijkheid. Stichting Body & Mind Language wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact--met--de--autoriteit--persoonsgegevens/tip--on>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Body & Mind Language neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met [judy@bmli.nl](mailto:judy@bmli.nl).

Body & Mind Language heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:  
Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding.
- De gegevens in ons klantenbestand zijn beveiligd door twee codes.

Digitale nieuwsbrief

- Het email adres van studenten en belangstellenden wordt gebruikt om digitale nieuwsbrieven te versturen. Klanten die hier geen behoefte aan hebben kunnen zich handmatig uitschrijven. Belangstellenden dienen zich voor de nieuwsbrief aan te melden.

Foto's en video's

- Er worden geen foto's geplaatst zonder toestemming van hen die daarop te zien zijn. Binnen de opleiding wordt van elke groep een foto genomen. Deze is alleen ter beschikking van de studenten en hun begeleiders. U kunt aangeven niet op de foto te willen.

Reactieformulier website

- Via de website ontvangen wij regelmatig vragen via het reactieformulier. Wanneer de vraag is afgehandeld, wordt de e-mail van de bezoeker verwijderd uit ons systeem. Op deze manier beschikken wij niet onnodig over persoonsgegevens.

**Klachtenprocedure**

- In de studiegids de opleiding staat een vermelding van de klachtenprocedure. Deze is tevens op de site terug te vinden. Binnen deze procedure wordt vertrouwelijkheid betracht.